

Errores

Errores

Anonymous · 20/08/2026

Errores

Cuando ocurre un problema al usar la API de LibreDTE, se devuelve:

- Un **código de estado HTTP**.
- Un **mensaje legible en formato JSON** con el detalle del error.

Ejemplo de error típico

Cabecera HTTP:

```
HTTP/1.1 401 Unauthorized
Content-Type: application/json
```

Cuerpo JSON:

```
{
  "error": "Hash de autenticación incorrecto."
}
```

Códigos de error frecuentes

Código	Descripción HTTP	Significado en LibreDTE
400	Bad Request	Petición inválida (faltan campos, JSON mal formado)
401	Unauthorized	Hash incorrecto o faltante
403	Forbidden	No tienes permiso para ese recurso
404	Not Found	Recurso no encontrado
405	Method Not Allowed	Método no soportado (ej. PUT)

Código	Descripción HTTP	Significado en LibreDTE
406	Not Acceptable	Formato de respuesta inválido
410	Gone	El recurso ya no existe
429	Too Many Requests	Límite de uso excedido
500	Internal Server Error	Error inesperado del servidor
503	Service Unavailable	Servicio en mantención

Error clásico: No autorizado

Este error ocurre cuando el hash de autenticación no es válido o no tienes permisos para operar con la empresa solicitada.

```
{
  "error": "No está autorizado a operar con la empresa solicitada."
}
```

Posibles causas:

1. El hash corresponde a un usuario que **no tiene permisos** en la empresa.
2. Estás usando un usuario con permisos delegados y **no incluiste** `_contribuyente_rut`.

Debes revisar que el hash sea correcto y que el usuario tenga permisos para operar con la empresa solicitada mediante la plataforma web de LibreDTE.

□ Solución recomendada: usar el hash del administrador o incluir `_contribuyente_rut` en la URL.

Consejo

Para facilitar el diagnóstico, tu aplicación debería mostrar el mensaje devuelto por la API.

Last updated on 20/08/2026