

Blog » Problema acceso desde VTR

Problema acceso desde VTR

Usuarios VTR tienen problemas con LibreDTE por DNS. Se recomienda usar DNS de Cloudflare, Google u OpenDNS como alternativa.



LibreDTE · 28/09/2019 · #problemas-de-terceros

Problema acceso desde VTR

Desde hace unas semanas usuarios de LibreDTE han reportado problemas con la conexión desde sus computadores conectado a Internet VTR.

VTR tuvo (y aún tiene, por reporte del día de hoy) problemas para resolver DNS que estén usando Cloudflare. LibreDTE, como muchos otros sitios, utiliza al proveedor Cloudflare para la resolución de DNS.

Conversando con usuarios que han experimentado este problema, una opción es indicar manualmente la configuración de DNS, y no usar los servidores de VTR para resolver los dominios.

Se recomienda, en general, la siguiente configuración:

- DNS primario: 1.1.1.1 (el de Cloudflare)
- DNS secundario: 8.8.8.8 (el de Google)

Si el DNS de cloudflare no es accesible, se pueden usar los de Google:

- DNS primario: 8.8.8.8
- DNS secundario: 8.8.4.4

O los de OpenDNS:

- 208.67.222.222

- 208.67.220.220

Alternativas, para no usar los DNS de VTR, hay. Y adicionalmente, más rápidos en la respuesta.

Pueden corroborar que el problema es VTR ingresando a www.libredte.cl desde otro proveedor. Nuestro estado lo pueden ver en status.libredte.cl. Estamos en línea ☑

Otros reportes de sitios que indican el problema de VTR:

- <https://chocale.cl/2019/11/vtr-dns-cloudflare/>
- https://www.reddit.com/r/chile/comments/e2kg1w/vtr_tirando_internet/
- <https://estafallando.es/problemas/cloudflare> (buscar VTR en la página)

Última actualización el 11/09/2026