

Documentación » Integración » Webhook » Respuesta a DTE recibidos

# Respuesta a DTE recibidos

Generar una respuesta automática

22/03/2024

---

## Responder automáticamente DTE recibidos

LibreDTE permite automatizar la recepción o reclamo de documentos electrónicos (DTE) que llegan por intercambio, mediante un **servicio web propio**.

Este sistema permite automatizar gran parte del flujo de intercambio, mejorando tiempos de respuesta y reduciendo errores manuales.

### ¿Cómo funciona?

---

Debes crear un endpoint HTTP que reciba solicitudes `POST`. LibreDTE enviará en el cuerpo un JSON que contiene el archivo `EnvioDTE` codificado en base64.

### Ejemplo de endpoint

```
https://example.com/api/intercambios/procesar
```

### Ejemplo de payload recibido

```
{
  "xml": "aWRfcGFnbwo="
}
```

## Tipos de respuesta esperada

---

Tu servicio debe responder con JSON. Hay múltiples opciones dependiendo del comportamiento deseado:

### 1. Recibir todos los documentos (estado ERM)

```
true
```

## 2. Reclamar todos los documentos (estado RCD)

```
false
```

## 3. No procesar (deja el intercambio sin respuesta automática)

Cualquier valor de tipo **string** en la respuesta se interpreta como que no se logró determinar qué hacer, y se omite la acción (el intercambio queda pendiente de procesamiento manual). El string puede usarse, de hecho, para **reportar el motivo** por el cual no se está procesando la respuesta:

```
"null"
```

o, por ejemplo:

```
"Sin stock para validar recepción."
```

### Warning

La respuesta debe ser un **string** (con comillas), no el literal JSON `null`. Un `null` sin comillas no equivale a “no procesar”: se interpreta como un valor booleano falso, es decir, como **reclamar todo el intercambio**.

## 4. Procesar por documento (recibir y reclamar según DTE)

Si el intercambio tiene más de un DTE, se puede indicar qué documentos se deben recibir o reclamar:

```
{
  "recibir": [
    {
      "TipoDTE": 33,
      "Folio": 1
    }
  ],
  "reclamar": [
    {
      "TipoDTE": 33,
      "Folio": 2
    }
  ]
}
```

Los índices `recibir` y `reclamar` son arreglos de arreglos (objetos) que pueden tener los siguientes índices:

```
// esto no es una respuesta válida, es sólo un ejemplo de cómo asignar datos de un DTE
{
  "TipoDTE": 31,
  "Folio": 1,
  "FchEmis": "2018-05-21",
  "RUTEmisor": "76192083-9",
  "RUTRecep": "88777666-5",
  "MntTotal": 1000,
  "EstadoRecepDTE": "ERM",
  "RecepDTEGlosa": "Otorga recibo de mercaderías o servicios"
}
```

## Note

Solo `TipoDTE` y `Folio` son obligatorios. Sin embargo, se recomienda incluir `RUTEmisor`, `EstadoRecepDTE` y `RecepDTEGlosa` si hay más de un DTE. Los índices `EstadoRecepDTE` y `RecepDTEGlosa` permiten definir los estados que se asignarán (por defecto es ERM para recibidos y RCD para reclamados).

## Configuración general opcional

También puedes incluir un bloque `config` con información adicional, por ejemplo la sucursal que recibe el DTE o el período donde se debe asignar:

```
{
  "accion": true,
  "config": {
    "NmbContacto": "Esteban",
    "MailContacto": "usuario@empresa.cl",
    "sucursal": 0,
    "Recinto": "Casa matriz",
    "responder_a": "dte@proveedor.cl",
    "periodo": "202509"
  }
}
```

En el índice `accion` se puede indicar cualquiera de las respuestas antes vistas (`true`, `false`, o el objeto con `recibir/reclamar`).

En el índice `config`, todos los campos son opcionales; si no se indica alguno, será determinado automáticamente por el sistema.

| Campo                    | Descripción                        |
|--------------------------|------------------------------------|
| <code>NmbContacto</code> | Nombre del contacto para consultas |

| Campo        | Descripción                                                         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------|
| MailContacto | Email del contacto                                                  |
| sucursal     | Código de sucursal (0 = casa matriz)                                |
| Recinto      | Nombre del lugar de recepción                                       |
| responder_a  | Email del proveedor (recomendado: no asignar)                       |
| periodo      | Período tributario en formato AAAAMM; debería ser siempre el actual |

---

## Tus Documentos, Tu Responsabilidad

Aunque puedas responder automáticamente, **es tu responsabilidad validar el contenido del EnvíoDTE** y establecer políticas claras de aceptación o reclamo.

---

Última actualización el 02/06/2025