

Docs

# Configuración de la empresa

Ajustes de tu empresa en LibreDTE.

Anonymous · 20/08/2026

---

# Table of Contents

**Configuración de la empresa** ..... 3

***Eliminar espacio en blanco al imprimir boletas*** ..... 4

***PDF con items sobrepuestos*** ..... 10

Docs » Solución de problemas » Configuración de la empresa

# Configuración de la empresa

Ajustes de tu empresa en LibreDTE.

Anonymous · 20/08/2026

---

## Configuración de la empresa

---

Last updated on 20/08/2026

Docs » Solución de problemas » Configuración de la empresa » Eliminar espacio en blanco al imprimir boletas

## Eliminar espacio en blanco al imprimir boletas

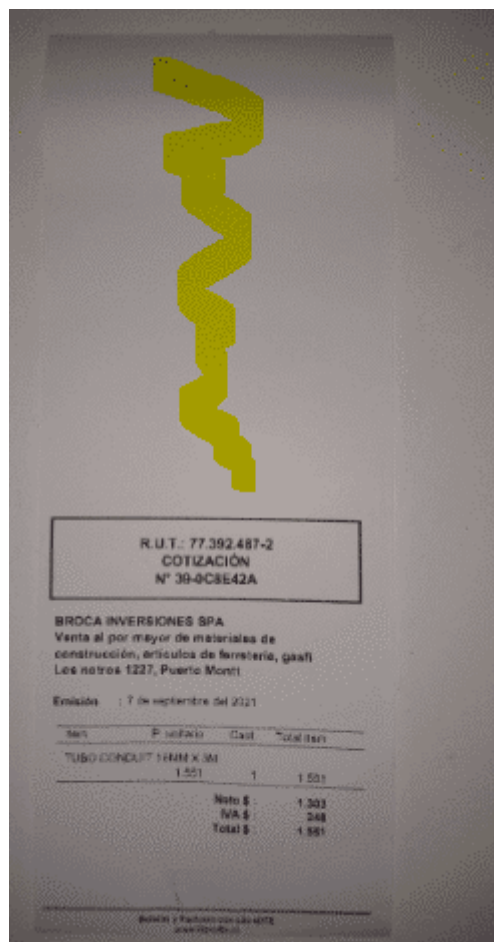
Ajusta la configuración de la impresora para eliminar espacios en boletas.

Anonymous · 19/03/2024

## Eliminar espacio en blanco al imprimir boletas

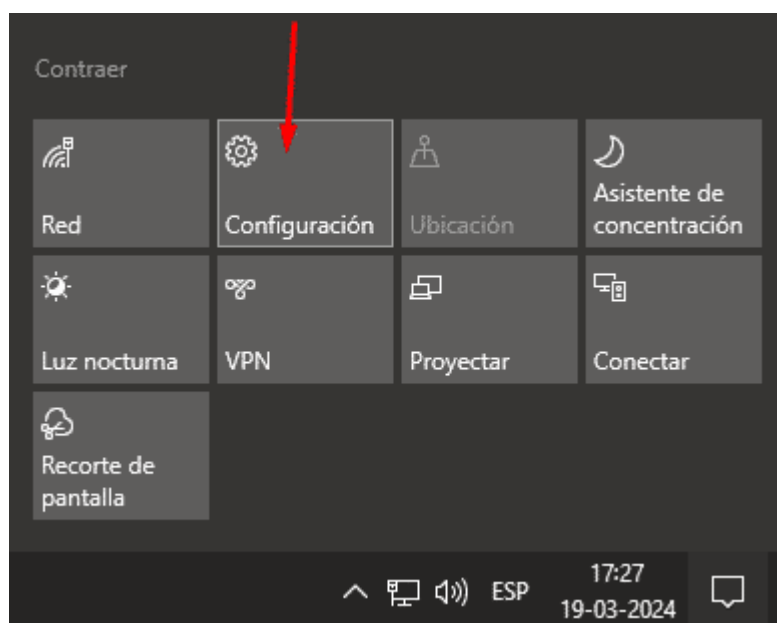
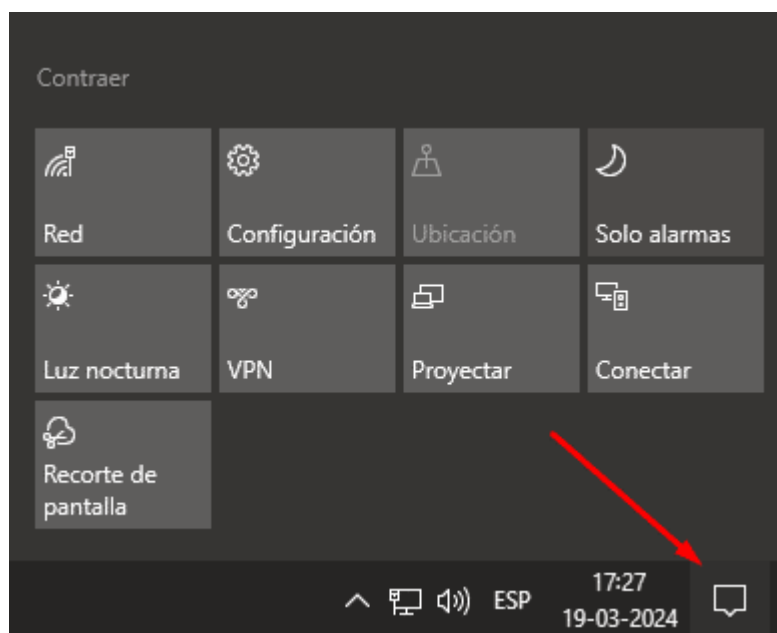
Si al imprimir tus boletas se genera un espacio en blanco excesivo, puedes ajustar la configuración de la impresora para evitarlo.

A continuación, se muestra un ejemplo del problema:



## Ajustar la configuración de la impresora en Windows 10

1. **Abre la configuración de Windows** Haz clic en el ícono de engranaje en la esquina inferior derecha.

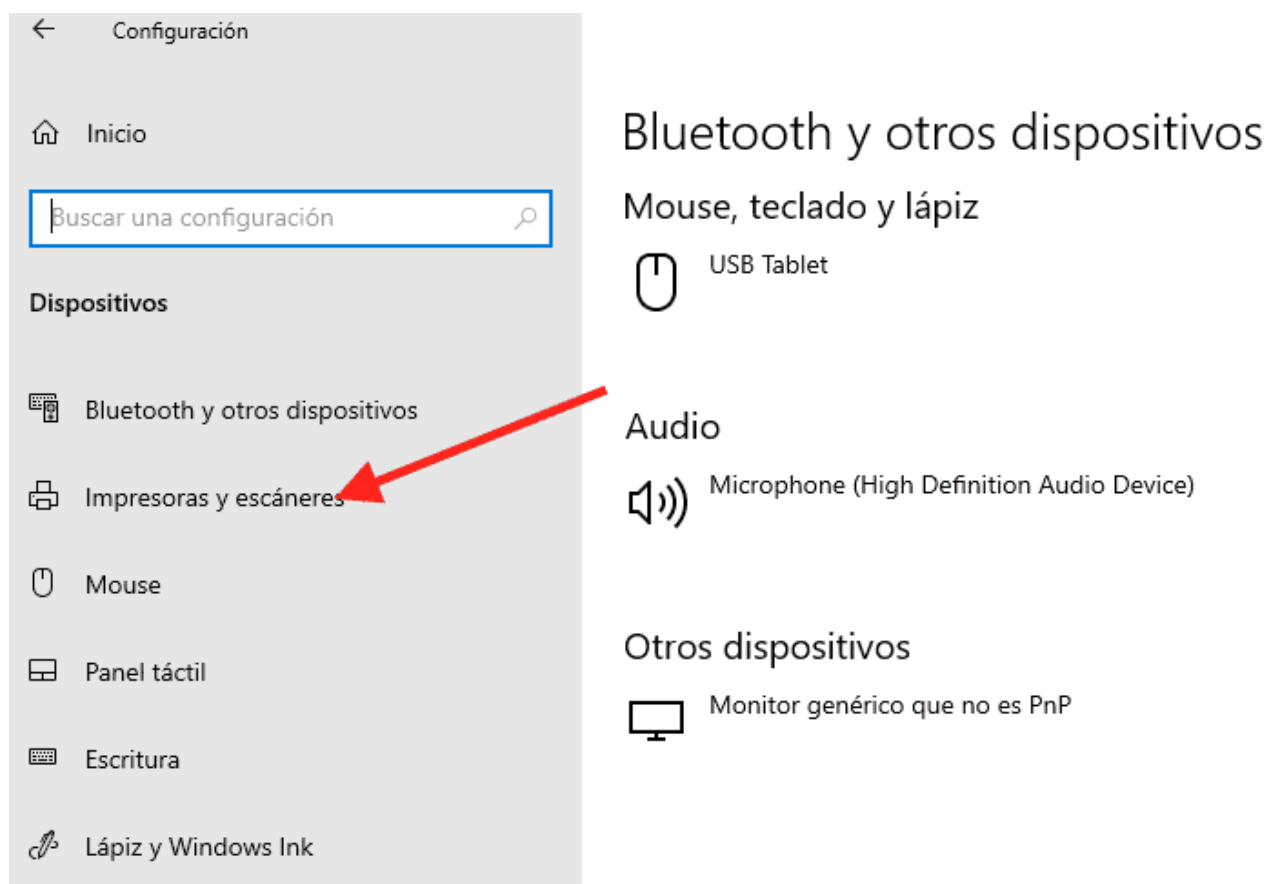


2. **Selecciona “Dispositivos”** Esto abrirá las opciones de configuración de dispositivos.



3. **Accede a “Impresoras y escáneres”** Selecciona tu impresora (por ejemplo, *EPSON TM-T20II*)

y haz clic en el nombre para desplegar sus opciones.



4. **Haz clic en “Administrar”** Esto abrirá una nueva ventana de opciones.

# Impresoras y escáneres

## Agregar impresoras y escáneres



Agregar una impresora o un escáner

## Impresoras y escáneres



EPSON TM-T20II Receipt

No disponible

Abrir cola

Administrar

Quitar dispositivo



Fax



Microsoft Print to PDF



Microsoft XPS Document Writer



OneNote

### 5. Selecciona “Preferencias de impresión”

# 🏠 EPSON TM-T20II Receipt

## Administrar el dispositivo

Estado de la impresora: No disponible

Abrir cola de impresión

[Imprimir una página de prueba](#)

[Ejecutar el solucionador de problemas](#)

[Propiedades de impresora](#)

[Preferencias de impresión](#)

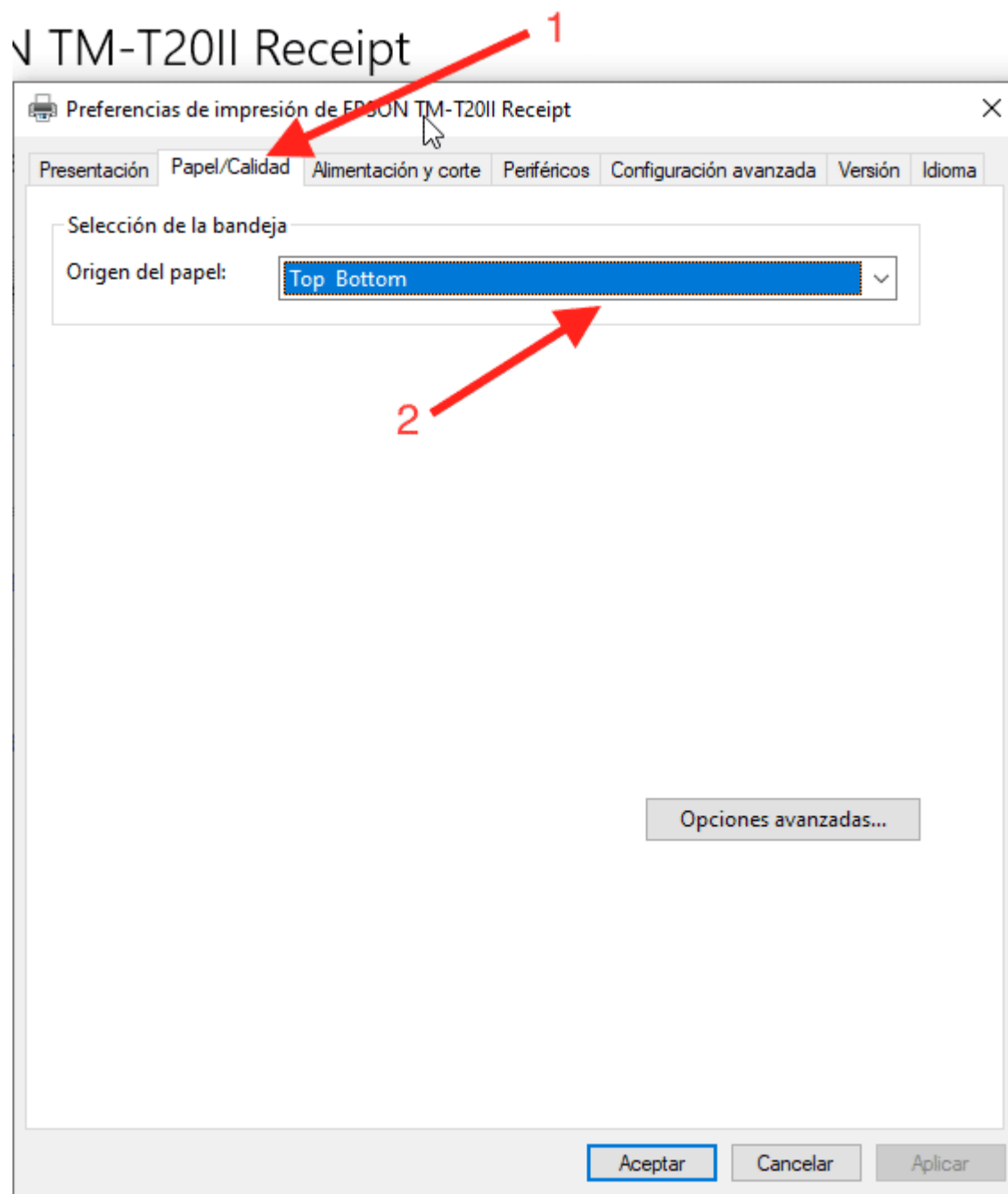
[Propiedades de hardware](#)

 [Obtener ayuda](#)



### 6. **Ajusta la configuración de papel** En la nueva ventana:

- Ve a la pestaña **“Papel/Calidad”** (1).
- En **“Origen del papel”** (2), selecciona **“Top Bottom”** para reducir el espacio al mínimo.



Last updated on 20/08/2026

## PDF con items sobrepuestos

Ajusta la configuración de los PDF cuando los items se sobreponen.

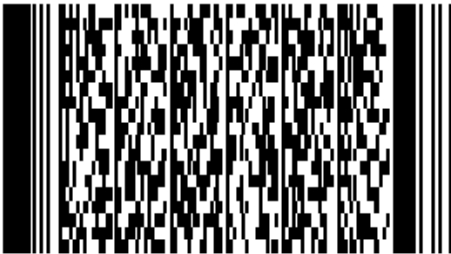
Anonymous · 20/08/2026

## PDF con items sobrepuestos

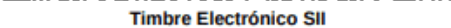
Si el PDF de tus documentos no se visualiza de manera correcta debido a que los items sobrepasan a la sección de los totales o al timbre del documento, por ejemplo:

|                                                                     |             |   |        |        |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|---|--------|--------|
| Prueba clas3                                                        | Prueba (3)  | 1 | 80.000 | 80.000 |
| Prueba clas2                                                        | Detalle 123 | 1 | 80.000 | 80.000 |
| Prueba clas2                                                        | Prueba 2    | 1 | 80.000 | 80.000 |
| Prueba clas2                                                        | Detalle 123 | 1 | 80.000 | 80.000 |
| Prueba clas3                                                        | Prueba 2    | 1 | 80.000 | 80.000 |
| En total son: un millón doscientos treinta y siete mil seiscientos. |             |   |        |        |
| Prueba clas3                                                        | Prueba (3)  | 1 | 80.000 | 80.000 |
| Prueba clas3                                                        | Detalle 123 | 1 | 80.000 | 80.000 |
| Prueba clas3                                                        | Prueba (3)  | 1 | 80.000 | 80.000 |
| Prueba clas3                                                        | Detalle 123 |   |        |        |

|                                                                                     |  |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|
|  |  | Neto \$ : 1.040.000    |
|                                                                                     |  | IVA (19%) \$ : 197.600 |
|                                                                                     |  | Total \$ : 1.237.600   |




Es posible que el el documento contenga mas lineas de items de las que permite el formato de PDF que estás usando.

### Nota:

El formato de **PDF Estándar** permite agregar entre 20 a 25 lineas en los items y el formato de **PDF para Propósito General** permite añadir aproximadamente 10 lineas de items.

En el ejemplo de la imagen anterior, cada item está utilizando 2 lineas en el PDF, y esto se debe a que:

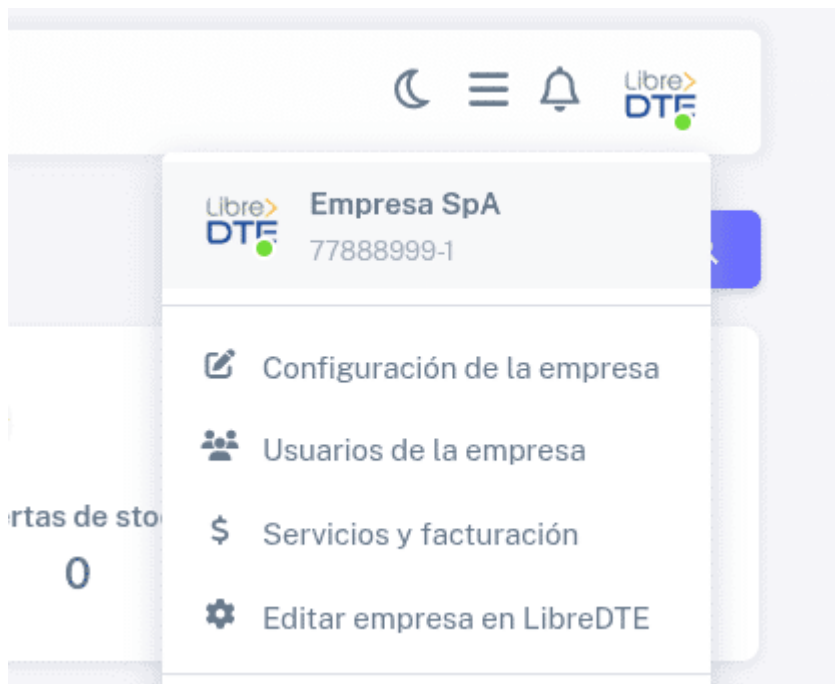
1. El código del item no cabe en el ancho de la columna de código.
2. El detalle del item se encuentra debajo del nombre.

Para solucionar y ahorrar espacio en la sección de los items puedes:

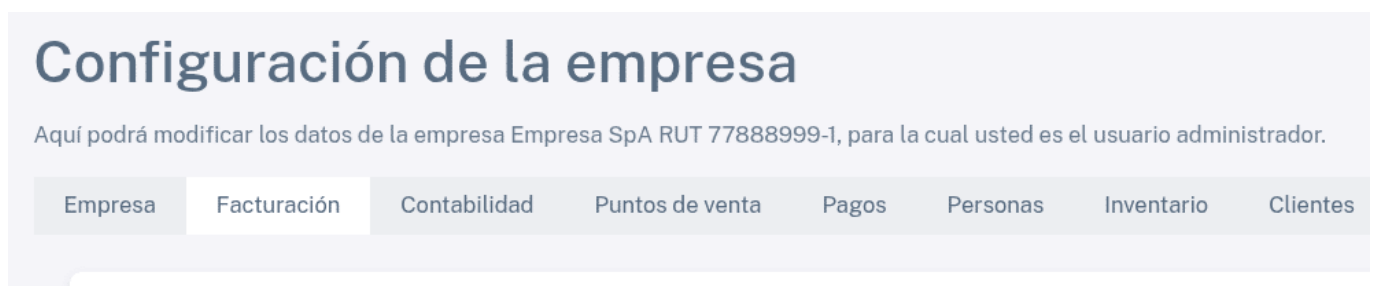
- Agrandar el ancho de las columnas, esto aplica para cualquier columna en la que la información esté utilizando mas de una fila.
- Configurar para que el detalle se visualice al lado derecho del nombre del item.
- Usar tamaño de fuente mas pequeño.

Para llegar a estas configuraciones sigue los siguientes pasos:

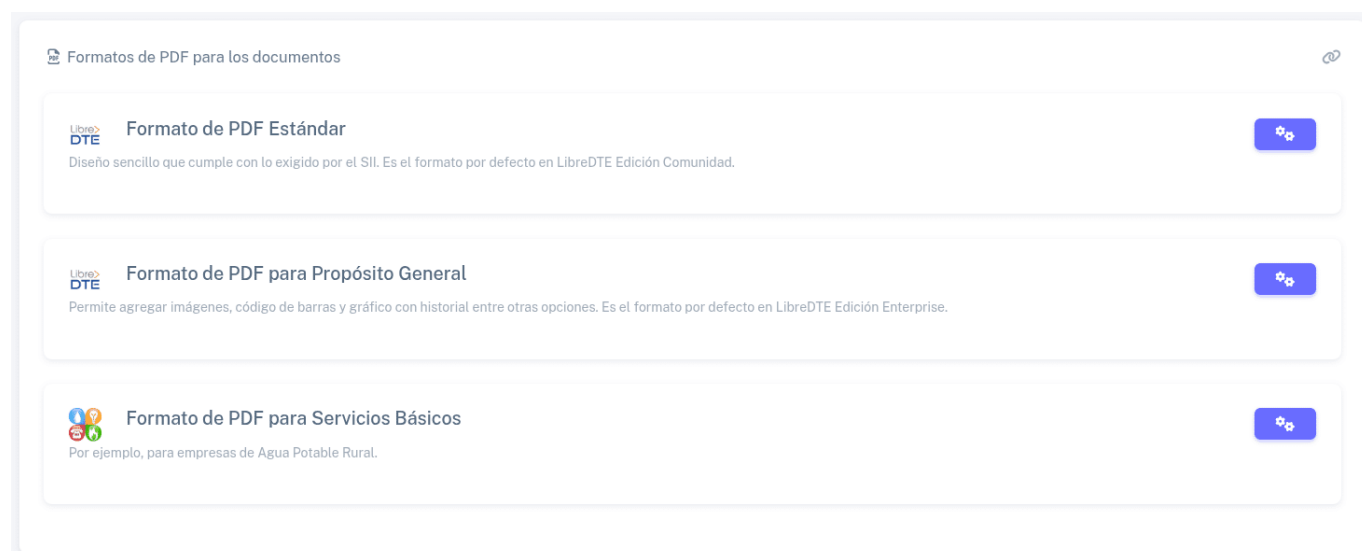
1. Dirígete a la esquina superior derecha de la pantalla en tu cuenta de LibreDTE e ingresa a la **Configuración de la empresa:**



2. Haz clic en la segunda pestaña llamada **Facturación**



3. Debes ir al final de la página hasta llegar a la sección de **Formatos de PDF para los documentos:**



4. En esta sección, debes ingresar al formato de PDF que utilices, haciendo clic en el botón del engranaje.
5. Al ingresar a la configuración del PDF, debes ir a la sección de **Configuración del detalle de items**
6. Finalmente, modifica el PDF con las opciones disponibles, como achicar el tamaño de la fuente, agrandar el tamaño de las columnas o mover el detalle los items al costado derecho del nombre.
7. Una vez realizadas modificaciones, debes guardar los cambios haciendo clic en el **botón**.

Guardar configuración

#### **Nota:**

Estas configuraciones deberán ser asignadas en base a prueba y error revisando los PDF.

Por ejemplo, para la generación del PDF de ejemplo de la imagen del inicio se estaba utilizando la siguiente configuración

## » Configuración del detalle de items

Tamaño de items

10



Tamaño de la fuente a utilizar en la tabla con el listado de productos y/o servicios.

Posición detalle

Abajo del nombre del item



Para ahorrar espacio en el papel usar la opción que coloca el detalle a la derecha del nombre del item.

Ancho de las columnas de los items en el PDF de hoja carta:

| Código | Cantidad | Precio | Descuento | Recargo | Subtotal |
|--------|----------|--------|-----------|---------|----------|
| 15     | 15       | 22     | 22        | 22      | 22       |

El valor del ancho de cada columna deberá ser asignado en base a prueba y error revisando los PDF.

Se modificó de la siguiente manera:

## » Configuración del detalle de items

Tamaño de items

10



Tamaño de la fuente a utilizar en la tabla con el listado de productos y/o servicios.

Posición detalle

A la derecha del nombre del item



Para ahorrar espacio en el papel usar la opción que coloca el detalle a la derecha del nombre del item.

Ancho de las columnas de los items en el PDF de hoja carta:

| Código | Cantidad | Precio | Descuento | Recargo | Subtotal |
|--------|----------|--------|-----------|---------|----------|
| 22     | 15       | 22     | 22        | 22      | 22       |

El valor del ancho de cada columna deberá ser asignado en base a prueba y error revisando los PDF.

Y el PDF ahora se visualiza de manera correcta:

