

Docs » Solución de problemas » Emisión de documentos » La lista de clientes no carga y no puedo emitir documentos

La lista de clientes no carga y no puedo emitir documentos

LibreDTE se congela al emitir documentos y la lista de clientes no carga.

Anonymous · 24/02/2026

Lista de clientes al emitir documentos

Si tu empresa tiene un amplio listado de clientes, es posible que al momento de emitir un documento, el sistema se “congele” y no cargue la lista de clientes, no permitiendo avanzar.

¿Por qué sucede?

Esto sucede debido a la alta cantidad de datos que debe traer a pantalla el sistema, generando un retraso en la carga

¿Cuál es la solución?

Para ello, existe la posibilidad de desactivar la lista desplegable de clientes, lo que evitará la carga de estos y haciendo mucho más ágil el proceso.

¿Qué debo hacer para solucionarlo?

Para ello debe dirigirse a la configuración de LibreDTE, conectado con la cuenta de administrador para hacer el cambio. Te dejamos el acceso directo a través del siguiente [link](#) y seleccionar la opción **SI**, luego debes bajar al final de la página y hacer el click en **Modificar empresa**. Así podrás guardar los cambios.

Ocultar lista de clientes en el
formulario de emisión

Si



¿Ocultar la lista de clientes en el formulario de emisión?

Last updated on 02/09/2026