

Documentación

Errores comunes o rechazos del SII

Soluciona fallos y rechazos del SII.

Anonymous · 16/09/2026

Tabla de contenidos

Errores comunes o rechazos del SII	3
<i>Reparo: Total no cuadra con parciales</i>	4
<i>Rechazo: Error en Schema - invalid character</i>	7
<i>Diferencia entre libro de ventas en LibreDTE y el registro del SII</i>	11

Documentación » Solución de problemas » Errores comunes o rechazos del SII

Errores comunes o rechazos del SII

Soluciona fallos y rechazos del SII.

Anonymous · 16/09/2026

Errores comunes o rechazos del SII

Última actualización el 16/09/2026

Documentación » Solución de problemas » Errores comunes o rechazos del SII » Reparos: Total no cuadra con parciales

Reparo: Total no cuadra con parciales

Reparo por total distinto a los montos parciales.

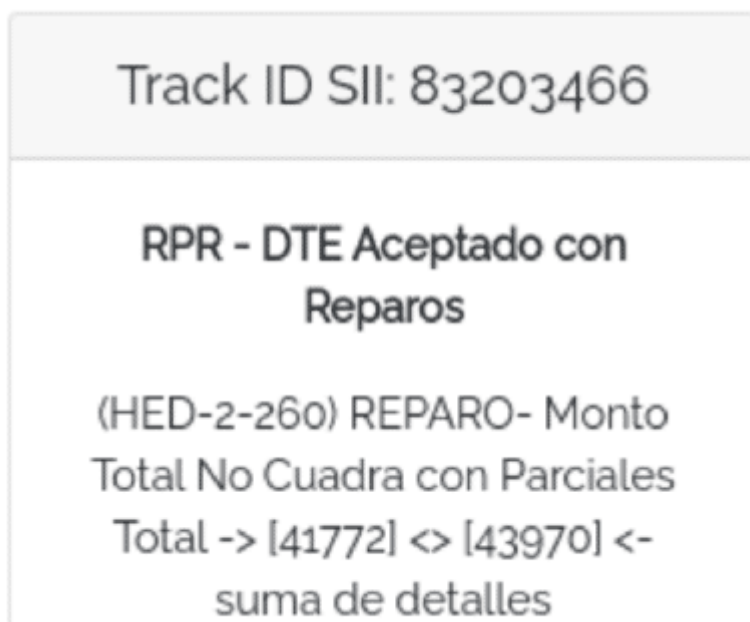
Anonymous · 19/03/2024

Reparo: Total no cuadra con parciales

Resumen: Si la boleta presenta un descuento global y el contenido del PDF es correcto, entonces la boleta está en orden y el problema radica en la validación del SII.

¿Cuál es el reparo exacto informado por el SII?

El SII nos arrojará el siguiente mensaje:



(HED-2-260) REPARO- Monto Total No Cuadra con Parciales Total -> [41772] [43970] El error indica que el total (41772) no coincide con la suma de los detalles, o subtotal (43970).

¿Hay un error en LibreDTE?

No. Este problema surge porque el Servicio de Impuestos Internos (SII), en su validación, no está teniendo en cuenta el descuento global.

Subtotal:	43.970
Descuento:	2.198

Neto \$:	35.103
IVA \$:	6.669
Total \$:	41.772

43970 - 2198 = 41772 Esto es un error en la validación del SII que produce que el DTE quede aceptado con reparo.

El XML está bien, correctamente formado:

```
</receptor>
<Totales>
  <MntNeto>35103</MntNeto>
  <IVA>6669</IVA>
  <MntTotal>41772</MntTotal>
</Totales>
```

¿Que nos indicó el SII al respecto?

El caso de los documentos aceptados con reparo fue reportado al SII mediante correo, a lo que ellos respondieron lo siguiente:

Respuesta DTE

para SII_BE_Certificacion, mi, Catalina ▾

Estimado,

Se están revisando las validaciones que generan **reparos**, sin embargo, se recuerda que un documento recibido con **reparo** es válido para todos los efectos.

Atte.

MME

Los documentos aceptados con reparos son considerados como documentos aceptados para todos los efectos. Por lo tanto, hasta que el SII indique lo contrario y/o corrija los problemas de validación que puedan existir, se mantendrán en su estado actual. No se deben anular ni volver a emitir.

Última actualización el 16/09/2026

Documentación » Solución de problemas » Errores comunes o rechazos del SII » Rechazo: Error en Schema - invalid character

Rechazo: Error en Schema - invalid character

Rechazo por caracteres inválidos en el XML del DTE.



► [Ver video](#)

Anonymous · 19/03/2024

Rechazo: Error en Schema - invalid character

Si al emitir un documento tributario este es rechazado por el siguiente motivo:

RCH - DTE Rechazado

(ENV-3-0) Error en Schema [48]
LPX-00217: invalid character
8243 (U+2033)

También puede revisar el motivo en “Ver estado envío en SII”



Esto quiere decir que en el documento incluía un caracter que el SII no permite en los XML y debe ser corregido eliminándolo.

[Haz clic aquí](#) para ver un vídeo con más detalles sobre el motivo del rechazo.

En este caso se añadió el caracter que es representado por el número 8243 (por eso en el error sale ese número) y el SII lo rechazó.

Se mostrará cómo detectar el caracter a partir del número del error y cómo solucionarlo.

1. Descargar el XML del documento y abrir como un archivo de texto (.txt):

```
</SubTotDTE>
</Caratula>
<DTE version="1.0">
<Documento ID="LibreDTE_T39F35355">
  <Encabezado>
    <IdDoc>
      <TipoDTE>39</TipoDTE>
      <Folio>35355</Folio>
      <FchEmis>2021-07-28</FchEmis>
      <IndServicio>3</IndServicio>
    </IdDoc>
    <Emisor>
```

2. Buscar en el contenido del archivo el caracter inválido, en este caso el caracter 8243:

```

<Detalle>
  <NroLinDet>1</NroLinDet>
  <CdgItem>
    <TpoCodigo>INT1</TpoCodigo>
    <VlrCodigo>COD-17356</VlrCodigo>
  </CdgItem>
  <NmbItem>Sierra Ingleteadora 305 mm (12&#8243;) 1650W Makita LH1201FL</NmbItem>
  <QtyItem>1</QtyItem>
  <PrcItem>793989.42</PrcItem>
  <MontoItem>793989</MontoItem>

```

Encontrar:

PD: con esto, también podremos identificar en qué área del documento se encuentra el caracter inválido para el SII.

3. Existe la posibilidad que el caracter sea “imprimible”, esto significa que corresponda a un caracter “especial” que se puede visualizar. Para determinar esto puede hacer la siguiente búsqueda en Google:



Q ″

4. La búsqueda tiene 2 opciones, que en la caja de búsqueda salga el caracter en cuestión (este caso) o que salga vacío (en cuyo caso sería un caracter “no imprimible”). Al realizar la búsqueda el navegador para el caso mencionado muestra que es que es el siguiente tipo de comillas:



"

5. Al conocer que el caracter inválido se podrá determinar cómo o dónde se introdujo, para así, eliminar el DTE y volver a emitir sin añadir ese caracter.

Si el caracter es “no imprimible” (no se ve al buscarlo) podría ser algo como: fin de línea, fin de archivo o escritura de derecha a izquierda.

Otro caso común con caracteres “imprimibles” que producen rechazos, son los emojis. Estos no están permitidos por el SII, por lo que si envía un emoji será rechazado el documento por el SII.

Nosotros, controlamos varios casos, pero no todos, por lo que la recomendación final siempre es revisar que los caracteres que se envían sean sólo válidos para evitar este tipo de situaciones.

Al final de la página encontrarás un vídeo con el paso a paso explicado anteriormente.

¿Qué hago para evitar que mi documento sea rechazado?

Una recomendación para evitar que su documento sea rechazado por error en el esquema es siempre verifique que los caracteres que se envíen sean válidos y así evitará este tipo de situaciones. Ejemplo: No utilizar emojis.

Última actualización el 16/09/2026

Documentación » Solución de problemas » Errores comunes o rechazos del SII » Diferencia entre libro de ventas en LibreDTE y el registro del SII

Diferencia entre libro de ventas en LibreDTE y el registro del SII

Diferencias por documentos eliminados o rechazados.



► [Ver video](#)

Anonymous · 19/03/2024

Diferencia entre libro de ventas en LibreDTE y el registro del SII

Hay ocasiones en las cuales los documentos emitidos registrados en el Libro de ventas de LibreDTE no cuadran con los del registro de ventas del SII, y esto puede ocurrir por tres motivos:

1. Emitieron los documentos en LibreDTE pero los eliminaron.

Esto indica que después de que el documento fue emitido y aceptado por el SII, se eliminó el DTE desde LibreDTE, por lo que su registro no estará disponible en la información de ventas del contribuyente en LibreDTE.

¿Como lo resuelvo?

Mantener los datos que se encuentran en el SII como válidos, dado que al eliminarse en LibreDTE, ese documento no se contabiliza en el libro de ventas de LibreDTE.

2. Emiten los documentos mediante otro sistema.

Esto ocurre cuando utilizas dos software de mercado para emitir los DTEs. En consecuencia, los documentos emitidos desde el otro software no son contabilizados en LibreDTE.

¿Como lo resuelvo?

En este caso, es necesario verificar la validez de los documentos, lo ideal es elegir un único software para la emisión de estos.

3. Tiene documentos rechazados que no han sido eliminados.

Esto puede ocurrir debido a que, al tener documentos rechazados, estos no se eliminan automáticamente en LibreDTE, por lo que se contabilizan en el libro de ventas de LibreDTE. Sin embargo, al tratarse de un documento rechazado, no es válido ante el SII y, por ende, no se contabiliza en el Registro de ventas del SII.

¿Como lo resuelvo?

Cuando tenga documentos rechazados, es necesario eliminarlos y, en caso necesario, emitirlos correctamente. Esto asegurará que los datos registrados en LibreDTE sean los correctos.

Última actualización el 16/09/2026