

Documentación » Solución de problemas » Errores comunes o rechazos del SII » Diferencia entre libro de ventas en LibreDTE y el registro del SII

Diferencia entre libro de ventas en LibreDTE y el registro del SII

Diferencias por documentos eliminados o rechazados.



► [Ver video](#)

Anonymous · 19/03/2024

Diferencia entre libro de ventas en LibreDTE y el registro del SII

Hay ocasiones en las cuales los documentos emitidos registrados en el Libro de ventas de LibreDTE no cuadran con los del registro de ventas del SII, y esto puede ocurrir por tres motivos:

1. Emitieron los documentos en LibreDTE pero los eliminaron.

Esto indica que después de que el documento fue emitido y aceptado por el SII, se eliminó el DTE desde LibreDTE, por lo que su registro no estará disponible en la información de ventas del contribuyente en LibreDTE.

¿Como lo resuelvo?

Mantener los datos que se encuentran en el SII como válidos, dado que al eliminarse en LibreDTE, ese

documento no se contabiliza en el libro de ventas de LibreDTE.

2. Emiten los documentos mediante otro sistema.

Esto ocurre cuando utilizas dos software de mercado para emitir los DTEs. En consecuencia, los documentos emitidos desde el otro software no son contabilizados en LibreDTE.

¿Como lo resuelvo?

En este caso, es necesario verificar la validez de los documentos, lo ideal es elegir un único software para la emisión de estos.

3. Tiene documentos rechazados que no han sido eliminados.

Esto puede ocurrir debido a que, al tener documentos rechazados, estos no se eliminan automáticamente en LibreDTE, por lo que se contabilizan en el libro de ventas de LibreDTE. Sin embargo, al tratarse de un documento rechazado, no es válido ante el SII y, por ende, no se contabiliza en el Registro de ventas del SII.

¿Como lo resuelvo?

Cuando tenga documentos rechazados, es necesario eliminarlos y, en caso necesario, emitirlos correctamente. Esto asegurará que los datos registrados en LibreDTE sean los correctos.

Última actualización el 16/09/2026