

FAQ » Activación, Precios y Términos » ¿Cómo desbloquear un usuario bloqueado?

¿Cómo desbloquear un usuario bloqueado?

Desbloquea un usuario bloqueado por demasiados intentos fallidos de contraseña.

Anonymous · 20/08/2026

¿Cómo desbloquear un usuario bloqueado?

Si bloqueaste tu usuario por ingresar demasiadas veces una contraseña incorrecta, sigue estos pasos para desbloquearlo:

1. Ingresa a la página para iniciar sesión en LibreDTE.
2. Haz clic en la opción **Recuperar contraseña**.
3. Ingresa el nombre o correo del usuario.
4. Te llegará un correo electrónico con un enlace para poder restablecer la contraseña y desbloquear el usuario.

Importante: si no te llega el correo, verifica que no se encuentre en spam u otra bandeja del correo.

Last updated on 20/08/2026