

Preguntas frecuentes » Activación, Precios y Términos » ¿Cómo desuscribirse o dar de baja el Servicio Plus?

¿Cómo desuscribirse o dar de baja el Servicio Plus?

Desuscribirse, cerrar o dar de baja el Servicio Plus

Anonymous · 18/02/2026

¿Cómo desuscribirse o dar de baja el Servicio Plus de LibreDTE?

El Servicio Plus de LibreDTE es de suscripción mensual. Para cerrar tu cuenta o darla de baja, te puedes encontrar con 2 situaciones:

- 1. Sólo tienes una empresa registrada en LibreDTE:** En este caso, sólo debes dejar de pagar y el servicio será deshabilitado de manera automática al vencer el cobro.
- 2. Tienes 2 o más empresas registradas en LibreDTE:** En este caso igualmente deberás dejar de pagar, sin embargo, es importante que antes de que el cobro venza, abras un ticket de Soporte en www.libredte.cl/help, indicando que darás de baja una de las empresas, ya que en este caso tenemos que deshabilitar la cuenta de manera manual para que al dejar de pagar, los demás contribuyentes asociados a la cuenta no se vean afectados.

Importante:

Debes considerar que desde el último pago realizado, y en caso de desactivación del Servicio Plus, los datos del contribuyente serán almacenados por un período de hasta 90 días. Transcurrido este plazo, la información será eliminada automáticamente de los sistemas de LibreDTE. Se recomienda realizar un respaldo de sus datos antes del término de este periodo.

Última actualización el 16/09/2026