

Preguntas frecuentes

Documentos recibidos

Documentos recibidos

Anonymous · 16/09/2026

Tabla de contenidos

Documentos recibidos	3
<i>¿Por qué aparecen documentos antiguos en mi bandeja de intercambio en LibreDTE?</i>	4
<i>¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?</i>	5
<i>¿Por qué no veo una factura en Documentos recibidos?</i>	6
<i>¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?</i>	7
<i>¿La bandeja de intercambio en LibreDTE se actualiza automáticamente?</i>	8
<i>¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?</i>	9
<i>¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?</i>	10
<i>¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?</i>	11

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos

Documentos recibidos

Documentos recibidos

Anonymous · 16/09/2026

Documentos recibidos

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Por qué aparecen documentos antiguos en mi bandeja de intercambio en LibreDTE?

¿Por qué aparecen documentos antiguos en mi bandeja de intercambio en LibreDTE?

¿Por qué aparecen documentos antiguos en mi bandeja de intercambio en LibreDTE?

Anonymous · 18/06/2026

¿Por qué aparecen documentos antiguos en mi bandeja de intercambio en LibreDTE?

Esto ocurre porque el proveedor ha reenviado recientemente los XML a su casilla de intercambio.

Si estos documentos ya fueron aceptados en su momento manualmente por ustedes o por la aceptación automática del SII a los 8 días, solo debes aceptarlos en LibreDTE para que queden registrados en la plataforma. Si los documentos fueron reclamado previamente, debes realizar la misma acción de reclamo en LibreDTE.

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

Anonymous · 18/05/2026

¿Por qué no se descargan los PDF de los documentos recibidos?

Esto ocurre porque LibreDTE no recibió el XML del documento en la Bandeja de intercambio, por lo que no puede generar el PDF automáticamente. Para solucionarlo, debe solicitar a su proveedor que envíe el XML al correo de intercambio de su empresa y luego actualizar la Bandeja de intercambio en LibreDTE para procesar el documento.

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Por qué no veo una factura en Documentos recibidos?

¿Por qué no veo una factura en Documentos recibidos?

¿Por qué no veo una factura en “Documentos recibidos”?

Anonymous · 24/02/2026

¿Por qué no veo una factura en “Documentos recibidos”?

Porque las facturas recibidas (de compra) solo aparecen en esa sección cuando han sido aceptadas con acuse de recibo por tu empresa.

Si no la ves en “Documentos recibidos”, puede estar en:

- **Bandeja de intercambio:** documento recibido pero pendiente de procesar. Para procesar el documento, ingresa a la página del documento, luego a la pestaña **“Recepción y acuse de recibo”**, finalmente, haz clic en el botón **“Recibir”**.
- **Documentos recibidos pendientes en el SII:** Para verlos debes tener registrada la clave tributaria de la empresa en LibreDTE. Para registrar la clave tributaria debes ir a la **“Configuración de la empresa”** y al final de la pestaña **“Empresa”** encontrarás en campo **“Clave tributaria empresa”** donde podrás registrar la clave.

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

Anonymous · 10/06/2026

¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

Si al actualizar la bandeja de intercambio en LibreDTE no se reciben nuevos documentos, verifique lo siguiente:

1. Que la casilla de correo de intercambio se encuentre activa.
2. Que el correo y la contraseña configurada sean correctas.
3. Que los servidores IMAP y SMTP estén configurados correctamente.

Las configuraciones del correo de intercambio se encuentran en: Configuración de Empresa → Pestaña “Aplicación e Integración” → Correos Electrónicos.

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿La bandeja de intercambio en LibreDTE se actualiza automáticamente?

¿La bandeja de intercambio en LibreDTE se actualiza automáticamente?

¿La bandeja de intercambio en LibreDTE se actualiza automáticamente?

Anonymous · 10/06/2026

¿La bandeja de intercambio en LibreDTE se actualiza automáticamente?

La bandeja de intercambio se actualiza de manera automática todos los días, durante la noche.

También es posible realizar una actualización manual desde el módulo de **Facturación → Bandeja de Intercambio**. Para ello, haga clic en la opción **Actualizar**, ubicada en la parte superior derecha.

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

Anonymous · 10/06/2026

¿Por qué faltan documentos recibidos en LibreDTE?

Los documentos recibidos solo se incorporan a LibreDTE cuando el proveedor envía el archivo XML a su correo de intercambio. Si el XML no fue recibido o procesado por la bandeja de intercambio, el documento puede aparecer en el Registro de Compras del SII, pero no estar disponible en LibreDTE.

Para solucionarlo, debe solicitar a su proveedor que envíe el XML a su casilla de intercambio. Una vez recibido, puede actualizar la bandeja de intercambio para incorporar el documento en LibreDTE.

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

Anonymous · 12/06/2026

¿Por qué aparece un error de firma digital al realizar un acuse de recibo?

Si obtienes un error de firma o certificado digital al realizar un acuse de recibo, verifica lo siguiente:

1. La empresa tiene una firma electrónica cargada

La empresa debe tener una firma electrónica vigente cargada en LibreDTE.

2. La firma electrónica no fue cargada por el usuario principal

Para realizar el acuse de recibo, LibreDTE utiliza la firma electrónica cargada en el usuario principal de la empresa. Si la firma fue cargada por otro usuario, aunque esté vigente y sea válida, el sistema no podrá utilizarla para este proceso y se producirá un error de firma digital.

En este caso, la firma debe eliminarse y volver a cargarse desde la cuenta del usuario principal.

3. El titular de la firma está autorizado en el SII

La persona dueña de la firma electrónica debe estar autorizada en el SII en las configuraciones de usuario de la empresa en el SII.

4. Existen intermitencias en el SII

El SII puede estar presentando problemas temporales. Espera unos minutos e intenta nuevamente.

Última actualización el 16/09/2026

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

Anonymous · 19/06/2026

¿Qué significa el error “Can’t connect”, “Connection timed out” o fallas SMTP/IMAP al recibir o enviar XML en LibreDTE?

Este error ocurre cuando LibreDTE no logra conectarse al servidor de correo configurado para enviar o recibir los XML (SMTP o IMAP).

Solicite al proveedor de correo revisar la conectividad SMTP/IMAP y validar que no existan bloqueos por firewall, IPs o restricciones de red/geolocalización.

Si se requiere información técnica adicional para la revisión, se debe abrir un ticket de soporte.

Última actualización el 16/09/2026