

Preguntas frecuentes » Documentos recibidos » ¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

## ¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

Anonymous · 10/06/2026

---

## ¿Por qué la bandeja de intercambio en LibreDTE no se actualiza?

Si al actualizar la bandeja de intercambio en LibreDTE no se reciben nuevos documentos, verifique lo siguiente:

1. Que la casilla de correo de intercambio se encuentre activa.
2. Que el correo y la contraseña configurada sean correctas.
3. Que los servidores IMAP y SMTP estén configurados correctamente.

Las configuraciones del correo de intercambio se encuentran en: Configuración de Empresa → Pestaña “Aplicación e Integración” → Correos Electrónicos.

---

Última actualización el 16/09/2026