

FAQ » Emisión de documentos » Error al descargar pdf de documento emitido

Error al descargar pdf de documento emitido

Error al descargar pdf de documento emitido

Anonymous · 20/08/2026

¿Qué es el error “TCPDF: unable to get the size of the image” al descargar un PDF?

El error **“TCPDF: unable to get the size of the image”** al descargar el PDF de un documento emitidos se debe a que el PDF contiene una imangen que no puede ser procesada por LibreDTE.

Para revisar y corregir esto debes ir a la configuración de la empresa y al final de la pestaña **Facturación** debes ingresar a la configuración del **Formato de PDF para Propósito General** y verificar que todas las URL con imagenes se encuentren correctas y vigentes.

Importante: todas las URL con imagenes deben ser en formato PNG.

Last updated on 20/08/2026