¿Qué hacer si un documento fue rechazado?

Aprende qué pasos seguir si un documento electrónico (DTE) es rechazado por el SII o presenta errores en LibreDTE.

Anonymous · 01/12/2025

¿Qué hacer si un documento fue rechazado?

Si tienes un documento rechazado, debes seguir los siguientes pasos para corregirlo:

1. Revisa el motivo del rechazo ingresando a la página del documento emitido en LibreDTE.
2. Descarga el PDF o XML como respaldo.
3. Elimina el documento rechazado de LibreDTE, desde la página del documento, haciendo clic en la opción **“Eliminar documento”**.
4. Si no reutilizarás el folio, debes anularlo en el SII desde la opción de anulación de folios individual https://palena.sii.cl/cvc_cgi/dte/af_anular1.
5. Vuelve a emitir corrigiendo el problema que ocasionó el rechazo en primer lugar.

Importante:

Si ya realizaste alguno de los pasos mencionados, solo debes saltártelo.

Última actualización el 05/11/2026