

FAQ

Envío de documentos

Envío de documentos

Anonymous · 20/08/2026

Table of Contents

Envío de documentos	3
<i>¿Cómo se envían los documentos a los clientes?</i>	4
<i>¿Puedo reenviar documentos?</i>	5
<i>¿Qué es el error SMTP: Error: dato not accepted?</i>	6
<i>¿El correo de intercambio es usado por otras empresas de LibreDTE?</i>	7
<i>¿Qué es el error SMTP Error: Could not authenticate al enviar un documento por email?</i>	8

FAQ » Envío de documentos

Envío de documentos

Envío de documentos

Anonymous · 20/08/2026

Envío de documentos

Last updated on 20/08/2026

FAQ » Envío de documentos » ¿Cómo se envían los documentos a los clientes?

¿Cómo se envían los documentos a los clientes?

Aprende cómo LibreDTE envía automáticamente los documentos a los clientes una vez aceptados por el SII.

Anonymous · 22/10/2025

¿Cómo se envían los documentos a los clientes?

Los documentos son enviados de manera automática por LibreDTE a los clientes en formato **PDF** y **XML**.

Para que el correo sea enviado debe cumplir con los siguientes puntos:

- Debes tener el correo de intercambio configurado en tu cuenta.
- El documento debe estar **Aceptado** por el SII cuando LibreDTE realice los envíos automáticos.

Last updated on 20/08/2026

FAQ » Envío de documentos » ¿Puedo reenviar documentos?

¿Puedo reenviar documentos?

Aprende cómo reenviar documentos a los clientes desde LibreDTE.

Anonymous · 22/10/2025

¿Puedo reenviar documentos?

Sí, desde LibreDTE, en **Facturación / Documentos emitidos**, puedes reenviar el correo al cliente o descargar los archivos para enviarlos manualmente.

Last updated on 20/08/2026

FAQ » Envío de documentos » ¿Qué es el error SMTP: Error: dato not accepted?

¿Qué es el error SMTP: Error: dato not accepted?

Descubre que es el error SMTP Error dato not accepted

Anonymous · 20/08/2026

¿Qué es el error “SMTP: Error: dato not accepted”?

El error **“SMTP: Error: dato not accepted”** ocurre cuando Gmal limita el envío de correos ya que están siendo considerados como SPAM.

Para evitar que esto ocurra, se recomienda cambiar de proveedor de correo a uno personalizado, que no limite la cantidad envíos.

Last updated on 20/08/2026

FAQ » Envío de documentos » ¿El correo de intercambio es usado por otras empresas de LibreDTE?

¿El correo de intercambio es usado por otras empresas de LibreDTE?

¿El correo de intercambio es usado por otras empresas de LibreDTE?

Anonymous · 20/08/2026

¿El correo de intercambio es usado por otras empresas de LibreDTE?

No, el correo de intercambio creado por LibreDTE para tu empresa es únicamente para el uso de tu empresa. Este no es usado por otros contribuyentes de LibreDTE.

Last updated on 20/08/2026

FAQ » Envío de documentos » ¿Qué es el error SMTP Error: Could not authenticate al enviar un documento por email?

¿Qué es el error SMTP Error: Could not authenticate al enviar un documento por email?

Error al enviar documento por correo.

Anonymous · 20/08/2026

¿Qué es el error “SMTP Error: Could not authenticate” al enviar un documento por email?

El error “**SMTP Error: Could not authenticate**” al intentar enviar un documento por correo generalmente ocurre cuando la contraseña registrada en la configuración del correo de intercambio se encuentra incorrecta.

Para poder revisar la contraseña debes ir a “**Configuración de la empresa**” -> **Pestaña “Aplicaciones e integraciones”** y finalmente ingresar al proveedor de correo que tengas configurado.

Dentro de la configuración debes verificar que:

- Si tu correo es Gmail, la contraseña debe ser la contraseña de aplicaciones creada en tu cuenta de correo. Adicionalmente verifica que en el correo aún se encuentre creada.
- Si tu correo es distinto a Gmail, la contraseña debe ser la contraseña de acceso al correo.

Last updated on 20/08/2026