

FAQ » Folios y Control » ¿Qué hacer si LibreDTE no permite solicitar folios electrónicos?

¿Qué hacer si LibreDTE no permite solicitar folios electrónicos?

¿Qué hacer si LibreDTE no permite solicitar folios electrónicos?

Anonymous · 08/07/2026

¿Qué hacer si LibreDTE no permite solicitar folios electrónicos?

Si al solicitar folios desde LibreDTE se presenta un error, generalmente se debe a una situación pendiente o restricción informada por el SII, por lo que LibreDTE no podrá obtener los folios automáticamente.

En este caso, los folios deben solicitarse directamente desde el portal del SII y luego cargarse en LibreDTE mediante la opción “Cargar folios descargados desde el SII”.

Para realizar la solicitud en el SII es necesario contar con la firma electrónica (certificado digital) del representante legal o de un usuario autorizado.

Si no tienen acceso a la firma electrónica, pueden descargar una copia desde LibreDTE ingresando al módulo Facturación → Administración → Firma electrónica. Importante: LibreDTE entrega una copia del certificado digital, pero no administra ni proporciona la contraseña asociada. La contraseña debe ser conocida y proporcionada por el usuario que tiene acceso a la firma electrónica.

Last updated on 25/08/2026