

FAQ

Soporte y Atención

Soporte y Atención

Anonymous · 25/08/2026

Table of Contents

Soporte y Atención	3
<i>¿Qué tipo de soporte técnico ofrece LibreDTE?</i>	<i>4</i>
<i>¿Cuál es el horario de atención?</i>	<i>5</i>
<i>¿Pueden enviar los cobros del servicio a correos adicionales?</i>	<i>6</i>

FAQ » Soporte y Atención

Soporte y Atención

Soporte y Atención

Anonymous · 25/08/2026

Soporte y Atención

Last updated on 25/08/2026

FAQ » Soporte y Atención » ¿Qué tipo de soporte técnico ofrece LibreDTE?

¿Qué tipo de soporte técnico ofrece LibreDTE?

Conoce los canales de soporte técnico y documentación disponibles en LibreDTE.

Anonymous · 22/10/2025

¿Qué tipo de soporte técnico ofrece LibreDTE?

El único medio de **soporte técnico** que ofrece LibreDTE, es a través de **Tickets**, los cuales deben ser abiertos desde el [formulario de soporte](#) que encuentras en la página.

Nuestras respuestas llegarán al correo que hayas ingresado en el formulario al abrir el ticket.

Además, cuenta con [documentación](#) en línea para ayudarte a resolver dudas y gestionar la plataforma.

Importante: si no te llegan nuestras respuestas, verifica que el correo no se encuentre en **SPAM** u otra bandeja de tu correo.

Last updated on 25/08/2026

FAQ » Soporte y Atención » ¿Cuál es el horario de atención?

¿Cuál es el horario de atención?

Conoce el horario de atención del soporte técnico de LibreDTE.

Anonymous · 10/12/2025

¿Cuál es el horario de atención?

El horario de atención de LibreDTE es de **Lunes a Viernes, en días hábiles, de 09:00 a 17:00 horas** (hora de Chile).

Last updated on 25/08/2026

FAQ » Soporte y Atención » ¿Pueden enviar los cobros del servicio a correos adicionales?

¿Pueden enviar los cobros del servicio a correos adicionales?

Enviar la facturación del servicio a correos adicionales

Anonymous · 25/08/2026

¿Pueden enviar los cobros del servicio a correos adicionales?

Si, podemos enviar los cobros y facturas del servicio a correos adicionales.

Para esto solo debes abrir un ticket de soporte indicando qué correo/s adicionales deseas que enviemos la facturación del servicio.

Last updated on 25/08/2026